厚生省第38号第4条第1項の規定に基づき、当事業者の居宅介護支援の提供に関し、 あなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1 事業者の概要

(1) 名称等

名称	あかなすの里 居宅介護支援事業所
所在地	〒411-0835 三島市玉川451
電話番号	055 (981) 4817
法人種別及び名称	社会福祉法人 信義福祉会
代表者氏名	理事長 塩崎 登志子
管理者氏名	施設長 山田 睦美
介護保険事業者番号	2270600063
当初指定年月日	平成11年 8月 1日
サービスを提供する	三島市・清水町・沼津市・函南町・長泉町・伊豆の国市
(寺家・	
通常の実施地域	中條・原木・四日町・古奈・長岡・大仁・宗光寺・守木・田京)

(2)職員の概要

職種	職員数	勤務形態	a a	保有資格の内容
管理者		常勤 兼務	1名	社会福祉士・看護師
介護支援専門員		常勤 専従	2名	介護福祉士 社会福祉士
		常勤 兼務	0名	
		非常勤専従	0名	
	2名以上	非常勤兼務	0名	

(3) 営業日及び営業時間

営業日	月曜日~金曜日 (12月30日~1月3日を除く)	
営業時間	午前8時30分~午後5時30分	

2 居宅介護支援の概要

(1) 居宅介護支援等			
項目	内容 方法等		
要介護認定等の	利用者の要介護・要支援認定に係わる申請について、利用者の		
意思を			
申請代行	確認した上で申請の代行等必要な援助を行います。		
	要介護更新認定/要介護状態区分の変更認定/サービス種類の		

居宅サービス計画	利用者の心身の状況その置かれている環境、利用者及びその家
族の希	
作成	望を考えて居宅サービス計画を作成します。基本的には契約締
結後14	
	日以内にサービス計画を作成し利用者に提示します。介護支援
計画に位	
	置付ける居宅介護サービス事業所について、介護支援専門員等
に複数の	
	サービス事業所の紹介や、サービス事業所を介護支援計画に位
置付けた	
,	理由についての説明を求めることが可能です。

居宅サービス計画	サービス計画作成後においても利用者及び家族・サービス事業
者等と	
作成後の管理	の連絡を継続的に行いサービス計画の実施状況の把握、必要に
	応じて
	サービス計画の変更等を行います。
サービス事業者等	サービス計画に基づくサービスの提供が確保されるよう、サービ
	提供が
との連絡調整	円滑に進むようサービス事業者等との連絡調整その他の提供を行
	います。

介護保険施設への 利用者がその居宅における日常生活が困難になったと認める場合 又は利

紹介 用者が介護保険施設への入所・入院を希望する場合には、介護保 険施設

への紹介その他の便宜提供を行います。

(2) 居宅介護支援の利用にあたって		
項目	内容	
サービス提供	利用者の意思を踏まえ利用者の要介護認定等の申請の必要な協	
力を致		
困難時の対応	します。認定等を受けていない場合にも速やかに対応します。	
サービスの質の	利用者から依頼された業務を行うに当たっては法令を遵守し誠	
実に業		
向上のための方策	務を遂行し公正中立に居宅介護支援を提供致します。	
	当事業所において作成したケアプランの訪問介護、通所介護、	
地域密着		

型诵所介護	福祉用具貸与の利用状況は、	「(別紙)」	のとおりで
土地川川関い	一田 田/ロスマ 貝 ファンイリノロルハレいるく	. (////////////////////////////////////	

す。		
介護支援専門員を	利用者は介護支援専門員が利用者に不測の損害を与えたとき・	
他必要		
変更する場合の	と認めるときは事業者に対し介護支援専門員の変更を求めるこ	
とがで		
対応	きます。	
プライバシーの	介護支援専門員は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利	
	用者又	
遵守	はその家族の秘密を漏らしません。従業者が退職後も同等の措	
置を講		
秘密の保持	じます。サービス担当者会議等で、利用者又は家族の個人情報	
	を用い	
	る場合は、あらかじめ文書で同意を得ます。	
事故発生時の対応	居宅介護支援を提供する上で条項に違反、又は利用者の居宅サ	
	ービス	
	利用に支障を生じ損害を与えた場合にも賠償する義務を負いま	
	す。	
業務継続に向けた	当施設では、感染症の発生及び蔓延等に関する取組に努め、委	
員会の		
取組の強化	開催、指針の整備、研修を実施しております。また、災害発生	
への備え		
感染症対策の推進	も検討し、業務継続に向けた取組に努めております。	
高齢者虐待防止の	当施設では、入所者(利用者)の人権の擁護、虐待の防止等の	
ため、		
推進	委員会の設置開催、指針の整備、職員研修を実施しております。	

3 利用料金

(1) 利用料 せん。

原則としてあなたには居宅介護支援に関わる利用料は請求いたしま

ただし、あなたの被保険者証に支払い方法変更の記載(サービスを償 還払いと

する旨の記載)があったときは、1ヵ月につき要介護度に応じて下記の金額

をいただきます。

この場合、当事業者で"サービス提供証明書"を発行しますので、

この証明書を後日、保険者となっている市町村の窓口に提出して、 払い戻しを受けてください。 【1 単位は 10.21 円です。】

要介護度	単位/月
要介護1・2	1,086単位
要介護3・4・5	1, 411単位

- ☆ 初回加算(300単位)①新規居宅サービス計画を策定した場合
 - ②要介護状態区分が2段階以上変更となった場合
- ☆ 特定事業所加算
- 1) 特定事業所加算 I (519 単位)
 - 2) 特定事業所加算Ⅱ (421 単位)
 - 3) 特定事業所加算Ⅲ (323 単位)
 - 4)特定事業所加算A(114単位)
 - 5)特定事業所医療介護連携加算(125単位)
- ☆ 入院時情報連携加算
 - 1)入院時情報連携加算 I (250 単位)
 2)入院時情報連携加算 II (200 単位)
- ☆ 退院・退所加算 (I) イ 450 単位 ロ 600 単位
 - (Ⅱ) イ 600 単位 ロ 750 単位
 - (Ⅲ) 900 単位
- ☆ 通院時情報連携加算(50 単位)
- ☆ 緊急時カンファレンス加算 (200 単位)
- ☆ ターミナルケアマネジメント加算(400単位)
- ☆ 特定事業所集中減算(△200 単位)
- ☆ 同一建物に居住する利用者へのケアマネジメント・・所定単位数の 95%を算定
- (2) 交通費 サービスを提供する通常の実施地域にお住まいの方は無料となりますが、通常の事業の実施地域を越えた地点から片道概ね 5km未満の地域にお住まいの方は 600 円、5km以上の地域にお住まいの方は1,000 円、それ以外にお住まいの方は介護支援専門員が自宅を訪問する際の"交通費実費"が必要となります。
- (3) 支払い方法 あなたが当事業者に料金を支払うこととなる場合の支払い方法に ついては、月ごとの清算とします。毎月10日までに前月分の請求 をしますので、月末までにお支払いください。

4 サービスの終了について

(1) あなたのご都合でサービスを終了する場合

あなたはいつでも契約を解約できますが、次の場合には、解約料をいただき ます。

ア	契約後、介護サービス計画作成段階途中	要介護1・2 5,000 円
	で、あなたの申し出により解約した場合	要介護 3・4・5 6,500 円
イ	市町村へ介護サービス計画の届出終了後	
	で作成までに至らない時に解約した場合	解約料はかかりません。
ウ	その他解約により当事業者に不測の損害	アに準じた解約料
	を生じさせる場合	

※この他、当事業者は、あなたがこの契約を継続し難いほどに背信行為を行なったと認めると

きは、直ちにこの契約を解約することができます。

(2) 当事業者の都合でサービスを終了する場合

人員不足等、止むを得ない事情によりこのサービスを終了させていただく場合がございます。この場合は、サービスの提供終了1ヵ月前までに文書であなたに通知すると共に、他の指定居宅介護支援事業者等に関する情報をあなたに提供いたします。

(3) 自動終了

次の場合には、自動的にサービスを終了します。

- ア あなたが介護保険施設に入院又は入所した場合
- イ あなたの要介護認定区分が非該当(自立)と認定された場合
- ウ あなたが亡くなった場合

5 居宅介護支援に対する苦情

(1) 当事業者の居宅介護支援及び当事業者が作成した介護サービス計画に基づいて提供しているサービスについての苦情相談を承ります。サービスの内容に関すること、介護支援専門員に関すること、利用料金に関することなどお気軽にご相談下さい。

○ 苦情解決責任者 施設長 山田 睦美 ○ 総括苦情受付担当者 副施設長 塩崎 賢一

○ 苦情受付窓口 (担 当) 居宅介護支援専門員

(電話) 055-981-4817

(受付時間) 9:00~17:00

○ 第三者委員 秋山 恭亮

星谷 美代子

(2) 行政苦情受付機関

○ 三島市介護保険課 (所在地) 三島市北田町 4 - 47

(電話) 055-983-2607

(受付時間) 9:00~17:00

○ 清水町長寿介護課介護保険係(所在地) 清水町堂庭 210-1

(電話) 055-981-8213

(受付時間) 9:00~17:00

○ 函南町福祉課高齢者福祉係 (所在地) 函南町平井 717 - 13

(電話) 055-979-8126

(受付時間) 9:00~17:00

○ 国民健康保険団体連合会 (所在地) 静岡市春日2-4-34

(電話) 054-253-5590

(受付時間) 9:00~17:00

○ 長泉町長寿介護課 (所在地) 長泉町中土狩828

(電話) 055-989-5511

(受付時間) 9:00~17:00